

临沂市政务公开第三方评估 实施方案

2017年12月

目录

一. 评估依据	3
二. 评估对象	3
三. 评估内容	3
四. 评估原则	4
五. 评估方法	5
六. 评估流程	6
七. 评估时间	7
附件：政务公开第三方评估指标体系	8

一. 评估依据

评估主要依据《政府信息公开条例》（国务院令 第 492 号）、《山东省政府信息公开办法》（省政府令 第 225 号）等法律法规，山东省人民政府办公厅印发《2017 年山东省政务公开工作要点》（鲁政办发〔2017〕39 号）、临沂市委办公室、临沂市人民政府办公室印发《关于全面推进政务公开工作的实施办法》的通知（临发〔2016〕30 号）、临沂市人民政府办公室关于印发《2017 年临沂市政务公开工作要点》的通知（临政办发〔2017〕12 号）《2017 年度临沂市政务公开工作考核实施方案》等系列文件。

二. 评估对象

各县区人民政府，市政府各部门、各直属机构，临沂高新技术产业开发区管委会，临沂经济技术开发区管委会，临沂临港经济开发区管委会，临沂商城管委会，临沂蒙山旅游度假区管委会，临沂综合保税区管委会。

三. 评估内容

本次评估结合各级政府要求，重点考察行政权力运行公开和重点领域信息公开，尤其是涉及民生领域的信息公开。本次评估针对各部门业务情况对评估指标进行了个性化设置，具体请参考附件。

（一）行政权力运行公开。对评估对象的行政权力运行公开情况进行评估，主要包括以下几个方面：决策公开，管理公开，服务公开，执行和落实公开。

（二）重点领域信息公开情况。对评估对象重点领域信息公开情

况进行评估，要包括以下几个方面：财政预决算，政府投资的重大建设项目，公共资源配置，减税降费信息，民生领域信息。

（三）政务参与和回应关切信息公开情况。对评估对象的政务参与和回应关切信息公开情况进行评估，要包括以下几个方面：政策解读，回应社会关切，发挥媒体作用。

（四）政务公开建设情况。对评估对象的政务公开能力建设情况进行评估，要包括以下几个方面：平台建设，基础建设，依申请公开，组织管理。

四. 评估原则

1. 客观评价为主，主观评价为辅

为了减少人为因素对评价结果的影响，评估过程中会依照评估指标体系，对于指标体系中能够量化的指标，通过评估工具或人工采集进行客观评估；对于无法量化的指标，统一评估标准，采取主观判断、多份数据求和平均的方法进行评估，确保评估工作公正合理。

2. 重事实，讲依据

在评定过程中，要结合评估指标体系，根据既有事实进行评定；对于评定过程中的使用数据要有来源；对于主观判断的评定要标准明确、统一。评估素材来源，例如网站截屏等要保留，作为后期复核的依据。

3. 以评估促发展的原则

评估不是目的，是考核、促进政务公开的手段。因此在评估过程中，要以如何促进被评估单位发展为目标，设定评估体系，制定评估

方法。通过长期的制度化的评估体系，促进政务公开，达到提高依法行政和政务服务水平的目标。

五. 评估方法

1. 工具与人工相结合

对于可以通过工具采集的数据，例如网站访问量、网站排名等，使用工具采集；对于无法通过工具采集的数据，采用人工方式采集，并将所有采集数据录入具有自主知识产权的采集系统进行统计分析。

2. 模拟暗访评估方法

对于依申请公开与政策解读与回应等互动类评估内容，除了常规评估手段外，还将采取模拟暗访的方式进行评估，即通过以公众身份实际提交申请内容，考察相关部门的答复、回应情况，对应评估指标体系进行评估。例如，对于依申请公开的评估，计划分别以公众身份模拟提交按规定应予公开的内容，应按相关规定及时、规范答复；对于不予公开的内容，应给出不予公开的依据，及时答复。

3. 同一指标平行测试评估

每一轮评估中每个评估对象的每项指标由同一个人全部完成，同一轮评估中每个评估对象会有三组次同时评估，并在同一个时间段内完成数据的采集工作，确保每个评估对象每项指标的评测标准和评分尺度、评测时间相同，从而确保每个评估对象的指标评估标准的一致。

4. 官方网站与搜索引擎结合

本次评估的数据采集源主要来自评估对象的官方网站、权威排名网站和百度搜索引擎结果。其中通过官方网站主要查看公开类栏目是

否包含评估内容；权威排名网站主要提供网站排名，网站流量；搜索引擎主要通过指标关键词进行检索并对检索结果进行查看。

相关指标内容如栏目较深需要跳转 3 次以上才能找到或关键词组合搜索无结果将被扣减分数。

六. 评估实施

1. 建立组织架构。

领导小组：由市政府政务公开联席会议整体把握评估工作方向和原则，指导与审核评估报告的编写，对于评估过程中较为性质模糊无法准确判定是否合格的指标进行评判。

质量保证组：由第三方评估机构的项目质量管理人员组成，负责对评估工作的质量监督、控制、保证工作。

评估实施组：由管理人员、数据采集人员、数据处理人员、报告编写人员、数据分析人员等组成。负责从数据采集到出具报告的具体执行工作。

系统研发组：由项目经理、研发工程师、测试工程师、系统设计工程师等组成，负责“政府信息公开评估数据采集系统”的升级建设和运维工作。

2. 制定评估指标与评分标准

根据国家、省、市各级政策文件制定临沂市政务公开第三方评估方案与评分标准，对市政府办公室制定的政务公开第三方评估指标体系进行细化，对评估指标进行分类，客观指标分解到评估系统中进行程序开发，主观指标制定详细的量化评分标准。指标量化评分标准制

定完成后报评估领导小组审核，审核通过后的评分标准下发至相关部门。

3. 采集评估数据

对评估对象的信息公开数据进行采集，评估开始第一周对所有模拟暗访指标发出申请，数据采集结束后收集反馈情况。组建3个评估小组负责数据采集与录入工作，根据评估方法严格数据采集流程，同一指标多份样本数据采样留痕，对于较为模糊不好判别的指标数据向评估领导小组进行确认。

4. 计算评估结果

评估小组根据评估数据，对评估对象结合评估指标体系与评分办法，进行各项评估指标的得分填报，并对采集样本的评估数据进行检查；对于个别偏离较大的样本进行再次评估，对最终样本进行平均计算，得出每个被评估对象的最终得分。

5. 编写评估报告

评估小组根据得分情况与评估工作发现的问题与特点，编写评估报告，提出初步评估意见，确定评估等次。评估报告经领导小组审核通过后正式发布。

七. 评估时间

2017年政务公开评估定于2017年11月和12月各评估一次。

附件：政务公开第三方评估指标体系

2017 年政务公开第三方评估指标（政府版）

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	五级指标	
行政权力运行公开（10）	决策公开（6.5）	重大决策预公开（4）	意见征集（2）	是否公开决策依据、决策草案（1）	
				是否公开意见征集渠道，广泛征求公众意见（1）	
			结果反馈（2）	是否及时反馈意见收集情况（1）	
				是否及时公开意见采纳情况和未予采纳的理由（1）	
		会议公开（1.5）	会议议题（0.5）	是否公开县级政府常务会议议题（0.5）	
				列席情况（0.5）	邀请利益相关方等列席县级政府常务会议情况（0.5）
				议定事项（0.5）	是否公开会议议定事项并解读（0.5）
		政策文件（1）	栏目建设（0.5）	是否设置政策文件专门栏目（0.25）	
				是否便于公众查找（0.25）	
			文件公开（0.5）	是否公开行政法规、规章（0.25）	
	是否公开规范性文件（0.25）				
	执行和落实情况公开（3.5）	重大决策执行落实（2）	落实国家、省政府、市政府重大决策及政策部署和推进政府工作报告、发展规划、改革任务或民生实事项目、政府决定事项落实情况（1）	是否公开执行措施、执行步骤、责任分工和监督方式（1）	
				督查情况（1）	是否公开督查事项落实情况（0.5）
					是否公开存在问题及奖惩措施（0.5）

		重大民生决策事项(1.5)	民意调查 (1)	是否设置民生决策民意调查栏目 (0.5)			
				民意调查内容设计情况 (0.25)			
				是否及时公开民意调查结果 (0.25)			
			执行情况评估 (0.5)	是否对重大行政决策的执行情况组织评估 (0.25)			
				是否公开评估结果 (0.25)			
重点领域信息公开 (45)	“放管服”改革 (10.5)	清单管理(4)	权责清单 (1.5)	权力清单是否发布 (0.5)			
				责任清单是否发布 (0.5)			
				是否设置反馈意见箱 (0.25)			
				在线提交意见建议及反馈情况 (0.25)			
						职业资格事项清单 (0.5)	是否发布《国家职业资格事项目录》 (0.5)
					中介服务事项清单 (0.5)	是否发布中介服务事项清单 (0.25)	
						中介服务事项名称、涉及的审批事项项目名称、审批部门、设定依据、中介服务实施机构、收费依据及标准等清单要素是否完整 (0.25)	
					政府定价或指导价经营服务性收费清单 (0.5)	是否发布政府定价或指导价经营服务性收费清单 (0.25)	
						定价类别、收费项目、行业主管部门、设立依据、定价部门、收费依据及标准、执行机构等清单要素是否完整 (0.25)	
					工商登记前置审批事项目录 (0.5)	是否发布工商登记前置审批事项目录 (0.25)	
		事项名称、实施机关、设定依据等清单要素是否完整 (0.25)					
		工商登记后置许可事项目录 (0.5)	是否发布工商登记后置许可事项目录 (0.5)				

		政府规章、规范性文件清理 (1)	清理结果 (0.5)	是否公布政府规章、规范性文件清理结果 (0.5)	
			政策性文件废止、失效等标注 (0.5)	是否在已发布的文件上明确标注文件废止、失效等 (0.5)	
		双随机、一公开 (1.5)	随机抽查事项清单 (0.5)	是否公开县级随机抽查事项清单 (0.25)	抽查事项、抽查对象、抽查内容、抽查依据、抽查方式、抽查比例和频次等清单要素是否完整 (0.25)
				抽查情况 (1)	是否及时公开抽查情况和抽查结果 (0.5)
			信用信息公示 (1)		专栏或目录 (0.5)
				行政许可类信息 (0.25)	是否在行政许可做出决定之日起7个工作日内公示 (0.1)
		行政处罚类信息 (0.25)			是否在行政处罚做出决定之日起7个工作日内公示 (0.1)
			政务服务(2)	服务入口 (0.5)	链接至“山东政务服务网”县级政府分厅 (0.5)
		事项管理 (0.5)		服务事项与行政权力清单是否一致 (0.25)	是否发布办事指南 (0.25)
				办事指南 (0.5)	基本信息、申请材料信息、办理流程、表格及样表下

				载、收费信息等基本要素是否完整 (0.5)
			办事效果 (0.5)	咨询投诉应用情况以及结果反馈 (0.2)
				服务事项是否实现全程网办或在线预审 (0.1)
		公共服务(1)	事项管理 (0.5)	政务服务事项办理结果是否按要求公示 (0.2)
				服务事项与公共服务事项清单是否一致 (0.25)
			服务指南 (0.5)	是否发布服务指南 (0.25)
	财税信息 (5)	县级财政预 决算 (2)	栏目建设 (1)	是否设立统一平台或专栏 (1)
			2016 年财政 决算 (0.5)	使用财政资金的部门和单位决算信息 (0.5)
			2017 年财政 预算 (0.5)	使用财政资金的部门和单位预算信息 (0.5)
		县级“三公” 经费信息(1)	2016 年“三 公”经费决算 (0.5)	是否公开因公出国(境)经费、组团数、人数,公务用车经费、购置数、保有量,公务接待经费、批次、人数,“三公”经费增减原因说明 (0.5)
2017 年“三 公”经费预算 (0.5)			是否公开“三公”经费增减原因说明,因公出国(境)费、公务车购置费、公务用车运行费,公务接待费 (0.5)	
其他财税信 息 (2)		财政收支信息 (0.5)	是否按月公开财政收支信息 (0.2)	
			是否公开财政收支增减变化情况及原因 (0.2)	
	是否对财政收入走势进行预判并向公众公开 (0.1)			

			债务领域信息 (0.25)	本级政府债务种类、规模、结构和使用、偿还等情况 (0.25)
			审计信息 (0.5)	是否公开 2016 年县级预算执行情况 (0.2)
				是否公开其他财政收支审计情况及整改情况公告 (0.2)
				是否公开县级财政专项审计情况 (0.1)
			统计信息 (0.25)	是否组织召开或公开月度、季度、年度全县国民经济运行情况新闻发布会 (0.15)
				是否及时发布解读经济运行情况和社会关注的重要指标数据 (0.1)
			营改增(0.25)	营改增相关政策措施、操作办法、改革进展及成效公开情况 (0.25)
	税收信息 (0.25)	征管改革措施、税收数据、税收执法等信息公开情况 (0.25)		
	重大建设项目与公共资源配置 (3)	重大建设项目 (1)	项目审批及建设信息(0.75)	是否公开项目审批及建设信息 (0.5)
				审批项目的名称、申请人、主要建设内容、批准时间、批准文号等要素是否完整 (0.25)
			招投标违法行为处罚信息 (0.25)	是否公开招投标违法行为处罚信息 (0.25)
		政府和社会资本合作 (PPP) 项目 (1)	专栏建设 (0.25)	是否在政府网站设立 PPP 专题专栏 (0.25)
			项目信息 (0.75)	法律法规、政策文件、项目进展、专家库、典型案例等信息公开情况 (0.25)
项目准备、采购、执行等阶段信息公开情况 (0.25)				
社会资本参与方式、项目合同和回报机制等内容公开情况 (0.25)				
公共资源配置 (1)	平台建设 (0.5)	是否在门户网站提供本地区公共资源交易网链接 (0.5)		

			交易信息 (0.5)	公共资源交易公告、资格审查信息、交易过程信息以及成交信息是否统一在平台上发布(0.5)
减税、降费、降低要素成本信息 (3.5)	税收优惠政策 (1)		专栏建设 (0.5)	是否在政府网站建立专栏或目录(0.5)
			政策措施公开 (0.5)	公开减税降费政策措施,以及促进创新创业、保障和改善民生等优惠政策(0.5)
	收费目录清单 (1)		行政事业性收费目录 (0.25)	是否发布行政事业性收费目录(0.1)
				项目名称、设立依据、收费标准等要素是否完整 (0.15)
			涉企行政事业性收费目录 (0.25)	是否发布涉企行政事业性收费目录(0.1)
				项目名称、设立依据、收费标准等要素是否完整 (0.15)
	政府性基金目录 (0.25)	是否发布政府性基金目录 (0.1)		
		项目名称、设立依据、收费标准等要素是否完整 (0.15)		
			查处结果 (0.25)	是否及时公开对清单之外乱收费、乱摊派等行为的查处结果(0.25)
	社会保险信息 (1.5)		经办依据及流程 (0.5)	是否主动公开社会保险的经办依据及流程(0.5)
社会保险参保情况和社保基金情况 (0.5)			是否定期公布社会保险参保情况和社保基金收入、支出、结余、预算等情况(0.5)	
阶段性降低社会保险费率 (0.5)			是否适时公布阶段性降低社会保险费率的执行情况和实际效果(0.5)	
产业结构调整 (3.5)	新旧动能转换工作信息 (1)	相关政策及执行情况公开 (0.5)	是否公开重要科技创新、强化关键技术攻关、加快传统产业升级、推动新产业健康发展等方面相关政策及执行情况(0.5)	
		先进经验和做法 (0.5)	是否公开科研院所法人治理结构、科技金融结合、支持企业创新、创新平台建设等方面先进经验和做法	

				(0.5)
	化解过剩产能工作信息 (1)	去产能 (0.6)	是否公示本地区承担化解过剩产能任务的企业名单、已完成化解过剩产能任务的企业名单 (0.2)	
			是否公布本地区企业产能、奖补资金分配、违法违规建设生产和不达标情况 (0.2)	
			是否公布本地区上一年度化解过剩产能情况 (0.2)	
		化解过剩产能相关标准 (0.4)	是否公开修订并发布的安安全、环保、能耗限额等领域地方标准信息 (0.4)	
		农业供给侧结构性改革 (1.5)	农产品价格信息 (0.5)	是否每周发布本地区重点批发市场价格 (0.2)
				夏秋粮收购旺季是否每五日发布粮食收购进度 (0.2)
				是否及时发布重要农产品供需平衡表 (0.1)
			强农惠农政策 (0.5)	是否公开强农惠农相关政策 (0.25)
				是否深入解读承包土地“三权分置”、农村集体产权制度改革(农村集体资产清产核资)、农业补贴、农民创新创业等政策措施 (0.25)
			工作进展情况 (0.5)	是否及时公开农村土地承包经营权确权登记颁证等工作进展情况 (0.5)
民生领域信息 (11.5)	扶贫脱困信息 (1.5)	基本信息 (0.5)	扶贫政策、扶贫对象、帮扶措施、扶贫成效、贫困退出、扶贫资金项目安排等信息公开情况 (0.5)	
		扶贫资金 (1)	乡镇政府和行政村要公示建档立卡贫困人口和脱贫人口名单、扶贫项目实施情况 (0.5)	
				财政专项扶贫资金分配使用方案是否能够在本级人代会结束 60 个工作日内予以公开 (0.5)
	社会救助信	社会救助政策	是否及时公布解读中央和	

		息 (2)	(1)	省社会救助政策 (0.5)
				城乡低保、特困人员供养、医疗救助、临时救助等信息公开情况 (0.5)
			低保长期公示 (1)	是否按季度更新社会救助人数 (0.25)
				是否按季度更新社会救助标准 (0.25)
				是否按季度更新社会救助资金支出情况 (0.5)
			环境保护信息 (2)	基本信息 (0.5)
		是否及时公开环境政策措施、环境治理工作进展等信息 (0.25)		
		重污染天气应急 (0.3)		是否及时公开重污染天气应急措施和限停产企业清单 (0.3)
		阶段性重点工作 (0.3)		是否按月发布全县(市、区)水环境质量状况 (0.15)
				是否按月发布全县(市、区)空气环境质量状况 (0.15)
		重点排污单位信息 (0.3)		是否公开本县级行政区域内重点排污单位名录 (0.15)
				督促重点排污企业公开主要污染物名称、排放方式、排放浓度和总量、超标排放情况等环境信息情况 (0.15)
		重特大或敏感突发环境事件 (0.3)		是否依法公开重特大或敏感突发环境事件调查结论、环境影响和损失的评估结果等信息 (0.3)
		“河长制”工作实施情况 (0.3)	是否及时公开全面推行“河长制”工作实施方案、管理保护目标以及河湖保护情况 (0.3)	
		教育信息(2)	教育监管信息 (0.5)	县级教育督导报告发布情况 (0.5)
重点工作信息 (0.5)	是否设置专栏及时公开全面改善贫困地区义务教育			

				薄弱学校基本办学条件工作信息，重点公开校舍建设、设备购置类项目等进展情况（0.25）
				是否于每年8月底前公开对当年申请义务教育均衡发展国家评估认定的县(市、区)的评估报告（0.25）
			义务教育招生入学信息（1）	是否于每年6月底前公开本行政辖区内各义务教育学校的招生范围、招生条件、招生程序等信息（0.25）
				在招生工作结束后是否及时公开招生结果（0.25）
				是否及时解读适龄儿童延缓入学、休学或自行实施义务教育等特殊需求的相关政策（0.25）
				是否公开服务电话接受监督（0.25）
		卫生信息(2)	医疗卫生服务机构信息（1）	是否建立卫生计生重大民意调查制度，并开展民意调查活动（0.25）
				本地区医疗机构院务公开和改善医疗服务行动计划落实情况（0.25）
				是否能够指导辖区内医疗机构公开常规医疗服务价格、常用药品和主要医用耗材价格信息（0.25）
				是否建立违规违纪问题处理结果公开机制，公开违规违纪问题处理结果（0.25）
			食品安全标准（1）	是否公开食品安全相关标准（0.5）
				是否及时对食品安全相关标准进行解读（0.5）
		食品药品安全（2）	食品药品监督抽验信息（1）	是否公开食品药品安全违法行为处罚信息（0.5）
				是否定期公布全县(市、区)食品抽检总体情况、发现的主要问题和核查处置情况（0.25）

				是否能够借助政务微博、微信、客户端等新媒体平台公开食品安全定期常态化抽检信息 (0.25)	
			药品行政许可和监督检查信息 (1)	是否及时公布许可事项的受理、审评、审批等相关信息 (0.4)	
				是否及时公开召回产品、停产整顿、收回或撤销证书等信息 (0.4)	
				是否公开医药代表登记备案信息 (0.2)	
	市场服务与监管 (4)	消费市场和产品质量信息 (1)		消费市场信息 (0.5)	是否定期发布消费市场运行情况分析报告,重点公开与群众密切相关的消费品和全域旅游、体育健身、医养结合、健康管理、文化创意等新兴服务业的消费情况 (0.25)
					产品质量监管政策法规、标准、程序和结果公开情况 (0.25)
		产品质量信息 (0.5)			是否公布“质量月”活动相关信息 (0.125)
					是否及时公布流通领域商品质量抽检最终结果 (0.125)
					处理消费者申诉举报信息公开情况 (0.125)
					查处假冒伪劣、虚假宣传、违法广告、其他侵害消费者合法权益等行为案件信息公开情况 (0.125)
金融风险防范 (0.5)			金融风险信息 (0.25)	金融领域特别是金融市场相关政策公开情况 (0.1)	
				政府债务、银行信贷、企业投资负债、金融市场运行、互联网金融等方面的省内外舆情回应情况 (0.15)	
		资本市场监管信息 (0.25)	是否及时发布资本市场违法违规案件查处情况和稽查执法工作动态,公开行政处罚决定、市场禁入决定和行政许可决定 (0.15)		

				是否开展反保险欺诈、反非法证券期货的信息公开及风险提示 (0.1)
		房地产市场和建筑市场 (0.5)	房地产市场政策 (0.25)	是否及时公开房地产市场相关政策 (0.1)
				对差别化信贷、因地制宜调控、住房公积金政策调整等房地产政策的解读情况 (0.15)
			建筑市场监管 (0.25)	是否及时公开建筑施工安全监管执法检查、生产安全事故调查处理等相关信息 (0.15)
				建筑市场不良行为信息和行政处罚信息公开情况 (0.1)
		住房保障信息 (1)	保障性安居工程 (0.5)	是否及时公开保障性安居工程任务完成情况 (0.5)
			农村危房改造 (0.25)	是否及时公开和解读农村危改、改厕和改水相关政策 (0.15)
				是否定期通报进展情况 (0.1)
			老旧小区改造 (0.25)	老旧小区物业管理、电梯加装等政策信息公开情况 (0.15)
		公开老旧小区整治改造工作计划等信息,并及时发布进展情况 (0.1)		
		土地征收信息 (1)	土地供应信息 (0.5)	是否及时规范发布土地供应计划、出让公告、成交公示和供应结果信息 (0.25)
				是否按季度公布房地产用地供应数据、城市地价动态监测数据等 (0.25)
			征地信息公开 (0.5)	是否及时公开本地区拟征收土地公告、拟征收土地补偿安置方案公告和批后征地信息 (0.25)
				是否按要求公示征地批准文件 (0.25)
建议提案办理	建议提案办理结果 (1)	人大代表建议 (0.5)		是否公开办理复文全文或摘要 (0.5)

	情况(1)		政协提案 (0.5)	是否公开办理复文全文或摘要(0.5)
	公共监管信息 (3)	安全生产信息 (1)	安全事故预警 (0.5)	是否及时发布事故信息和安全警示提示信息,公开事故隐患挂牌督办信息、事故调查报告(0.5)
			安全生产监管 (0.5)	是否公开常规检查执法、暗查暗访、突击检查、随机抽查等执法检查信息(0.25)
				是否定期向社会公布安全生产不良记录“黑名单”(0.25)
		国资国企信息 (2)	国有资产信息 (0.5)	是否定期在政府网站发布社会关注度较高的本地区国有产权交易和增资扩股情况(0.5)
			国有企业信息 (1.5)	是否公开完善国有企业公司治理结构和开展混合所有制改革信息(0.25)
				是否按月公开县管企业主要经济效益指标、主要行业盈利、重大变化事项等情况(0.25)
	依法依规公开县属企业经营情况、业绩考核结果,国有资产保值增值情况、县属企业改革重组结果,县属企业负责人重大变动、年度薪酬,以及县属企业履行社会责任重点工作情况(0.5)			
		是否定期公示本地区“僵尸”企业处置和亏损企业治理结果(0.5)		
	依申请公开 (10)	渠道畅通性(4)	提交申请(3)	申请表(0.5)
申请限制 (0.5)				是否对申请方式进行了限制(0.5)
在线渠道(1)				是否开通在线申请渠道或提供电子邮箱申请方式(0.5)
				在线渠道是否畅通(0.5)
信函渠道(1)				是否开通信函申请渠道,并提供受理机构名称、通讯地

				址、邮编等信息 (0.5)		
				信函渠道是否畅通性 (0.5)		
	依法答复 (6)	查询渠道(1)	申请结果查询 (1)	是否提供依申请公开申请结果查询渠道 (1)		
				信函渠道(3)	答复时限 (1)	是否在自收到申请之日起15个工作日内予以答复(1)
		形式规范性 (1)	是否按照申请人要求的形式答复 (0.5)			
			内容规范性 (1)		是否出具书面告知书、答复书 (正式文号并加盖单位公章) (0.5)	
					答复内容是否有文字性错误 (0.5)	
		在线渠道(3)	答复时限 (1)		是否在自收到申请之日起15个工作日内予以答复(1)	
			形式规范性 (1)		是否按照申请人要求的形式答复 (0.5)	
				内容规范性 (1)	是否说明法律依据、理由 (0.25)	
					是否告知救济渠道 (0.25)	
		政策解读与回应关切 (20)	政策解读 (10)	解读文件(4)	解读文件发布 (3)	是否设置政策解读专门栏目 (1)
					政策文件与解读材料关联性 (1)	是否文件公开后3个工作日内发布相关解读材料 (2)
				解读情况(6)	解读形式 (4)	是否按照“谁起草、谁解读”的原则, 主要负责人带头解读 (2)
本县(市、区)或县级部门是否通过该新闻发布会解						

				读政策 (2)
			解读方式 (2)	是否采用数字化、图标图解、音频视频等方式解读 (2)
	回应关切 (10)	舆情回应(4)	回应形式 (2)	舆情回应渠道的多样性 (1)
			回应内容 (2)	信息发布时效性和持续性 (1)
		互动交流(6)	平台建设 (2)	是否开通咨询建议栏目 (0.5)
				是否开通调查征集栏目 (0.5)
			是否开通在线访谈栏目 (0.5)	
			是否开通投诉举报栏目 (0.5)	
	开展情况 (4)	互动内容设计以及开展情况 (2)		
		咨询建议答复、在线访谈互动、投诉举报反馈情况 (1)		
政务公开平台机制建设 (15)	平台建设 (6)	政府网站(2)	政府网站栏目设置情况 (0.5)	
			新闻媒体、新闻网站、政务新媒体的联动 (0.25)	
			是否被山东省政府网站抽查通报 (0.25)	
		查询便利性 (1)	政府网站是否提供搜索查询功能 (0.5)	
			搜索查询结果的准确性 (0.5)	
		政务微博、政务微信和客户端 (3)	政务微博 (1)	是否开通政务微博,并在门户网站提供微博链接 (0.25)
	政务微博信息更新的及时性 (0.25)			
	政务微博发布内容是否与本县级政府工作相关 (0.25)			

				利用政务微博开展政民互动的情况 (0.25)	
			政务微信 (1)	是否开通政务微信,并在门户网站提供二维码链接 (0.25)	
				政务微信信息更新的及时性 (0.25)	
				政务微信发布内容是否与本县级政府工作相关 (0.25)	
				利用政务微信开展政民互动的情况 (0.25)	
			客户端 (1)	是否开通客户端,并在门户网站提供下载链接 (0.25)	
				客户端信息更新的及时性 (0.25)	
				客户端发布内容是否与本县级政府工作相关 (0.25)	
				利用客户端开展政务服务、政民互动的情况 (0.25)	
			政府公报(1)	本年度政府公报 (0.5)	是否可获取本年度政府公报电子版 (0.25)
		是否定期出版发行政府公报 (0.25)			
		历年公报 (0.5)		历年政府公报是否实现数字化 (0.5)	
		基础建设 (5)	公开目录及指南 (2)	公开目录 (1)	是否设置政府信息公开目录 (0.5)
					对县级部门目录的整合情况 (0.25)
					公开目录查询的便利性 (0.25)
公开指南 (1)	是否发布政府信息公开指南 (0.25)				
	公开指南是否包括政府信息的分类、编排体系、获取方式,政府信息公开工作机构的名称、办公地址、办公时间、联系电话、传真号码、电子邮箱等内容 (0.5)				
	是否及时更新 (0.25)				
政府信息公开年度报告	可获得性 (1)	是否发布 2016 年度政府信息公开工作年度报告 (0.5)			

		(3)		是否可获取2008-2015年度政府信息公开工作年度报告(0.5)
			发布时效(1)	年度报告是否于次年3月底前发布(1)
			内容全面性(1)	是否涵盖行政机关主动公开政府信息的情况、行政机关依申请公开政府信息和不予公开政府信息的情况、政府信息公开的收费及减免情况、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况和其他需要报告的事项(1)
	组织管理(4)	组织领导(2)	分管负责人(1)	是否在政府网站公开政务公开分管负责人信息(1)
			部署推进(0.5)	主要负责人每年至少听取一次汇报(0.5)
			机构人员配置(0.5)	成立政务公开工作专门机构(0.5)
		业务培训(1)	培训计划(0.5)	是否发布政务公开业务培训计划(0.5)
			开展情况(0.5)	是否按照计划开展或参加政务公开业务培训(0.5)
		工作推进(1)	实施方案或工作措施(1)	是否发布本县(市、区)政务公开工作实施方案或工作措施(0.5)
				是否在市、县两级实施方案或工作要点公布后规定时限内在本县级政府门户网站公开(0.5)

2017 年政务公开第三方评估指标（政府部门版）

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标
行政权力运行公开（26）	决策公开（6）	重大决策预公开（3）	决策草案公开（1.5）
			意见征集（1.5）
		利益相关方等列席政府有关会议（3）	列席会议情况（3）
	管理公开（4.5）	权力清单和责任清单（3）	权力清单和责任清单（3）
		行政执法和市场监管（1.5）	双公示信息（1.5）
	服务公开（4.5）	政务服务平台信息公开（4.5）	服务事项目录和指南（1.5）
			在线咨询、网上办理和结果公示（1.5）
			山东政府服务网部门分厅链接（1.5）
	执行和落实情况公开（11）	重大决策执行措施（3）	政策执行过程公开（3）
			促进经济发展服务政策（1.5）
		经济社会政策（3）	重大政策分专题梳理汇总（1.5）
			督查情况（2）
		规范性文件（3）	规范性文件公开（1.5）
			草案公开与意见征集（1.5）
重点领域信息公开（3）	财政预决算（3）	部门财政预决算（3）	使用财政资金的部门和单位预决算信息（3）
政府参与与回应关切（37）	政策解读（15）	政策解读文件（6）	政策解读材料发布（6）
		解读情况（9）	领导干部解读（3）
			解读形式（6）

	回应社会关切 (15)	热点回应 (9)	回应栏目设置 (3)	
			回应方式 (3)	
			回应及时性 (3)	
		网站互动 (6)	互动栏目设置 (3)	
			互动情况 (3)	
	发挥媒体作用 (7)	新闻发言人 (3)	新闻发言人制度 (3)	
		新闻发布会、媒体 通气会 (4)	召开情况 (4)	
	政务公开能力 建设 (34)	平台建设 (8)	政府门户网站 (4)	网站可用性查阅便利性 (4)
			政务微博、政务微 信 (4)	政务微博 (2)
				政务微信 (2)
基础建设 (9)		政务 (政府信息) 公开目录及指南 (3)	政务 (政府信息) 公开目录 (1.5)	
			公开指南 (1.5)	
		政府信息公开年度 报告 (6)	可获取性 (1.5)	
			发布时效 (1.5)	
			内容全面性 (1.5)	
			可读性 (1.5)	
依申请公开 (12)		依申请公开 (12)	畅通性 (6)	
			答复规范性 (6)	
组织管理 (5)		政务公开培训 (1.5)	培训开展情况 (1.5)	
		政务公开考核 (1.5)	政务公开纳入政府绩效考核 情况 (1.5)	
		政务公开工作推进 (2)	具体实施方案或工作措施 (2)	